



Salesiana

UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ

4º Proceso
**2016 ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL**
El valor de nuestro trabajo

Nuestras Fortalezas

1. Hay una coherencia de la Universidad, entre sus principios y su modo de actuar, que nace del compromiso de sus personas con la identidad de la institución.

***Es un orgullo
continuar con el legado del Cardenal Silva Henríquez.***

2. El ambiente de trabajo en nuestra universidad se caracteriza por la acogida y la amabilidad y son los jóvenes nuestro principal interés.

***El ser salesiano
es parte de nuestro quehacer cotidiano.***

3. La calidad es una preocupación permanente de todos los que trabajamos en la Universidad, que se busca desde que se ingresa y se perfecciona cuando se está en ella.

***La calidad de los administrativos, académicos y directivos,
buscamos que sea parte de nuestro sello.***

El valor de nuestro trabajo

Nuestras Fortalezas

4. Nuestra coherencia con la Misión nos hace ser parte activa de las políticas públicas de inclusión.

***Somos una universidad privada
con una clara vocación pública.***

5. Guiados por un Modelo de Formación, estamos viviendo un cambio curricular, acompañado de un rediseño de la docencia, que nos hará de mayor calidad en nuestros procesos formativos.

***Estamos comprometidos
con la calidad de nuestra docencia.***

6. Poseemos un Plan de Desarrollo Estratégico que nos guía hacia el futuro y nos alinea en el trabajo del presente.

***Tenemos una carta de navegación
que nos da certeza en nuestro caminar.***

El valor de nuestro trabajo

Nuestras Fortalezas

7. Poseemos políticas, normas y procedimientos, que se cumplen y no dejan espacio para la improvisación y la arbitrariedad.

Somos una universidad que cumple con seriedad lo que se compromete.

8. Poseemos una gestión administrativa – financiera responsable, ordenada y transparente, que nos da seguridad y solidez.

Somos una Universidad sin lucro lo que nos da una enorme estatura moral.

9. La autoevaluación y la acreditación de pares externos, es parte de nuestra vida cotidiana como institución.

Estamos convencidos que las evaluaciones nos hacen ser mejores.

El valor de nuestro trabajo

Nuestras Fortalezas

Mecanismos instalados de aseguramiento de calidad:

1. Hay una coherencia de la Universidad, entre sus principios y su modo de actuar, que nace del compromiso de sus personas con la identidad de la institución.

*Es un orgullo
continuar con el legado del Cardenal Silva Henríquez.*

2. El ambiente de trabajo en nuestra universidad se caracteriza por la acogida y la amabilidad y son los jóvenes nuestro principal interés.

*El ser salesiano
es parte de nuestro quehacer cotidiano.*

3. La calidad es una preocupación permanente de todos los que trabajamos en la Universidad, que se busca desde que se ingresa y se perfecciona cuando se está en ella.

Se ingresa por concurso, hay procesos inductivos y se ofrece regularmente perfeccionamiento.

El valor de nuestro trabajo

Nuestras Fortalezas

Mecanismos instalados de aseguramiento de calidad:

4. Nuestra coherencia con la Misión nos hace ser parte activa de las políticas públicas de inclusión.

Toda decisión institucional es analizada para asegurar calidad, identidad y viabilidad.

5. Guiados por un Modelo de Formación, estamos viviendo un cambio curricular, acompañado de un rediseño de la docencia, que nos hará de mayor calidad en nuestros procesos formativos.

Los cambios se confrontan con el medio, se conocen experiencias exitosas, se acompaña por experto, se evalúa en el CCI y se apoya con Diplomados, Talleres y Postgrado el rediseño docente.

6. Poseemos un Plan de Desarrollo Estratégico que nos guía hacia el futuro y nos alinea en el trabajo del presente.

Los Planes de Desarrollo de las Facultades están alineados con el Plan de Desarrollo Institucional y los planes anuales de trabajo y ellos con los compromisos de desempeños.

El valor de nuestro trabajo

Nuestras Fortalezas

Mecanismos instalados de aseguramiento de calidad:

7. Poseemos políticas, normas y procedimientos, que se cumplen y no dejan espacio para la improvisación y la arbitrariedad.

Poseemos políticas y normas que son conocidas y se respetan. Hay mecanismos claros de sanción a los incumplimientos.

8. Poseemos una gestión administrativa – financiera responsable, ordenada y transparente, que nos da seguridad y solidez.

Tenemos mecanismos de control y transparencia, con auditorías externas que se conocen en forma pública. Hoy estamos avanzando a la certificación de Normas ISO en VAF Y SG.

9. La autoevaluación y la acreditación de pares externos, es parte de nuestra vida cotidiana como institución.

Tenemos instalada la autoevaluación, con un Comité de Calidad y una experiencia permanente de acreditación institucional y de carreras.

El valor de nuestro trabajo

Accreditación institucional: proceso cuyo objeto es evaluar el cumplimiento del proyecto corporativo de una institución y verificar la existencia de mecanismos eficaces de autorregulación y de aseguramiento de la calidad, así como propender al fortalecimiento de su capacidad de autorregulación y al mejoramiento continuo.
CNA

Autoevaluación

Plan de Mejora



Plan de Desarrollo Estratégico

El valor de nuestro trabajo

Plan de Desarrollo Estratégico 2012 - 2020

DOCENCIA DE PREGRADO

- 1.- Programa de Inclusión de Talentos.
- 2.- Programa de Rediseño del Currículum y de la Docencia.

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA DE POSTGRADO

- 3.- Programa de generación de Centros de Investigación vinculados al Postgrado.
- 4.- Programa de acreditación del trabajo de investigación, postgrado y publicaciones.

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- 5.- Programa de Vinculación con el Medio comprometida con los Derechos Humanos.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

- 6.- Programa de empoderamiento de las Facultades.
- 7.- Programa de Posicionamiento y Ampliación de la Oferta Académica.
- 8.- Programa de Ampliación y Mejoramiento de la Infraestructura y Recursos Tecnológicos.
- 9.- Programa de Fortalecimiento del Desarrollo de las Personas y de la Institución.

El valor de nuestro trabajo

Nuestras Debilidades

- 1. Valoramos el cambio curricular, pero tenemos dudas sobre su capacidad de inclusión y viabilidad.*
- 2. Estamos contentos con la gratuidad, pero nos preocupa la capacidad para atender adecuadamente a los estudiantes y lograr calidad.*
- 3. Hemos avanzado en Investigación, Postgrado y Vinculación con el Medio, pero no notamos aún un salto cualitativo importante.*
- 4. Las Facultades se han empoderado, pero estamos inquietos sobre cómo y quién debe resolver ciertas tensiones en más de un área.*

El valor de nuestro trabajo

Nuestras Debilidades

5. *La gratuidad, el ingreso al Sistema Único de Admisión, la necesidad de ampliar la oferta académica (ingresando incluso en forma decidida a los Postgrados), nos generan dudas por su novedad.*
6. *La nueva Política de Personal y la instalación de mecanismos de evaluación de desempeño, nos resultan todavía incierta.*
7. *Sabemos de nuestras necesidades de infraestructura, pero nos falta conocer y hacer nuestro un Plan Maestro de Infraestructura.*

El valor de nuestro trabajo

Nuestras Debilidades

| DEBILIDADES | METAS Programa Quinquenal 2016 – 2020 |
|--|---------------------------------------|
| 1. Valoramos el cambio curricular, pero tenemos dudas sobre su capacidad de inclusión y viabilidad. | 2.1, 2.2 y 2.3 |
| 2. Estamos contentos con la gratuidad, pero nos preocupa la capacidad para atender adecuadamente a los estudiantes y lograr calidad. | 1.1 |
| 3. Hemos avanzado en Investigación, Postgrado y Vinculación con el Medio, pero no notamos aún un salto cualitativo importante. | 3, 4 y 5 |
| 4. Las Facultades se han empoderado, pero estamos inquietos sobre cómo y quién debe resolver ciertas tensiones en más de un área. | 6.1 y 6.2 |
| 5. La gratuidad, el ingreso al Sistema Único de Admisión, la necesidad de ampliar la oferta académica (ingresando incluso en forma decidida a los Postgrados), nos generan dudas por su novedad. | 7.1 y 7.2 |
| 6. La nueva Política de Personal y la instalación de mecanismos de evaluación de desempeño, nos resultan todavía incierta. | 9.1 |
| 7. Sabemos de nuestras necesidades de infraestructura, pero nos falta conocer y hacer nuestro un Plan Maestro de Infraestructura | 8.1 |

El valor de nuestro trabajo

Consideraciones

NUESTRO DEBER ES HABLAR CON LA VERDAD, PERO DESDE DÓNDE HABLAR DE NUESTRAS DUDAS Y DEBILIDADES :

- ✓ **Situar la crítica.** *La UCSH no es ajena a un contexto de cambios, incertidumbres y movilizaciones de todo el sistema universitario nacional.*
- ✓ **Distinguir entre lo general y lo particular.** *Detenerse a analizar si el problema nace de una situación que me afecta a mi en particular, o a todos en general.*

El valor de nuestro trabajo

Consideraciones

- ✓ **Cuestionar la realidad con una mirada horizontal y no vertical.** Plantear nuestra mirada reconociendo un antes, un presente y un futuro y no sólo viendo el presente, sin reconocer los avances y menos lo que se está proyectando.
- ✓ **No mirar solo desde nuestro rincón.** Esforzarse por lograr una visión más amplia de las cosas, más sistémica y de mayor articulación entre procesos que se originan y realizan en unidades a veces distintas a la mía.
- ✓ **No naturalizar.** Tener capacidad de relevar lo que poseemos y que asumimos como normal, mientras que en otras instituciones, ello es lo extraordinario.

El valor de nuestro trabajo

Enfrentamos el actual proceso de acreditación con un conjunto de certezas, de procesos y una orientación estratégica, que podemos resumir en 5 situaciones:

El valor de nuestro trabajo

*Compromiso
Público*

*Preocupación
por la Calidad*

*Fortalecimiento
e Innovación de
la Docencia*

*Actualización
de condiciones
para la gestión*

*Visión de
Cambio*

CERTEZAS

*Compromiso
Público*

*Preocupación
por la Calidad*

CONFIANZA

*Fortalecimiento
e Innovación de
la Docencia*

*Actualización
de condiciones
para la gestión*

SEGURIDAD

*Visión de
Cambio*

Tenemos certeza:

- *De nuestro compromiso público.*
- *De nuestra preocupación por la calidad.*

Tenemos confianza:

- *En el proceso de fortalecer e innovar nuestra docencia.*
- *En el proceso de mejorar nuestras condiciones para la gestión.*

Estamos seguros:

- *Que los procesos que estamos realizando son el camino para ser mejor universidad.*

El valor de nuestro trabajo



Salesiana

UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ

4º Proceso
**2016 ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL**
El valor de nuestro trabajo